

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

## Článek I.

### Obecná a úvodní ustanovení

1. V případě, že nebyly sjednány jiné písemné podmínky nájemní smlouvy, upravují tyto „Všeobecné smluvní podmínky“, vydané v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku (dále jen „VSP“), smluvní vztahy, vznikající mezi fyzickou osobou podnikající Martina Bednaříková, IČ: 05048311, se sídlem: K Mlýnu 184, 747 92 Háj ve Slezsku jako pronajímatelem (dále jen „pronajímatelem“) a nájemcem uvedeným v nájemní smlouvě o pronájmu vozidla (dále jen „Nájemní smlouva“). VSP jsou součástí Nájemní smlouvy uzavřené mezi pronajímatelem a nájemcem a jsou závazné, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Tyto VSP upravují podrobněji práva a povinnosti mezi pronajímatelem a nájemcem včetně všech souvisejících služeb, které jsou pronajímatelem poskytovány.
2. Veškerá prezentace služeb umístěná v reklamě nebo na webových stránkách pronajímatele je informativního charakteru a pronajímatel ohledně těchto služeb není povinen uzavřít Nájemní smlouvu. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

## Článek II.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Nájemce prohlašuje, že se již před elektronickým odesláním vyplněného rezervačního formuláře seznámil s těmito VSP, které jsou dostupné na webových stránkách na [www.pujcovna-karavanu-taxi.cz](http://www.pujcovna-karavanu-taxi.cz). Dále nájemce svým podpisem na Nájemní smlouvě prohlašuje, že se seznámil s obsahem smlouvy, jakož i dalšími písemnými dokumenty, které se vztahují k Nájemní smlouvě.
2. Nájemce se zavazuje uvádět pronajímateli vždy pravé, úplné a platné údaje o své totožnosti, zejména jméno a příjmení, trvalou adresu svého bydliště, příp. sídla právnické osoby, telefonický a e-mailový kontakt, popř. další údaje vyžadované pronajímatelem. Za účelem ověření těchto údajů je nájemce povinen prokázat pronajímateli svou totožnost prostřednictvím nejméně dvou úředních dokladů, z nichž min. jeden musí být občanský průkaz nebo pas; osoba jednáající jménem právnické osoby či právnickou osobu zastupující je povinna doložit oprávnění k jednání za právnickou osobu.
3. Je-li nájemcem právnická osoba, je statutární orgán nájemce povinen podepsat za tuto právnickou osobu ručitelské prohlášení, kterým se zaváže splnit veškeré závazky z uzavřené Nájemní smlouvy, nesplní-li je nájemce – právnická osoba, jinak si vyhrazuje pronajímatel právo odmítnout uzavřít s nájemcem – právnickou osobou Nájemní smlouvu.
4. Nájemce poskytuje pronajímateli uzavřením smlouvy souhlas k nahlížení do občanského průkazu, popřípadě cestovního pasu, jakož i řidičského průkazu, v souladu s ustanovením § 15a odst. 2 zákona číslo 328/1999 Sb., o občanských průkazech, v platném znění, popř. v souladu s ustanovením § 2 odst. 3 zákona číslo 329/1999 Sb., o cestovních dokladech, v platném znění, za účelem zanesení nájemce do evidence zákazníků pronajímatele, a to výlučně za účelem administrativní správy smlouvy.

5. Pronajímatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje poskytnuté nájemcem jsou jím zpracovány pouze pro uzavření a plnění Nájemní smlouvy.

### Článek III. Pronájem karavanu

1. Předmětem nájmu je obytný karavan (dále jen „vozidlo“) specifikovaný v uzavřené Nájemní smlouvě. Nedílnou součástí předmětu nájmu je jeho vybavení, které je blíže specifikováno v uzavřené Nájemní smlouvě a Předávacím protokolu vybavení sepsaném mezi pronajímatelem a nájemcem v den vypůjčení vozidla. Vybavení v Předávacím protokolu vybavení se dělí na základní (v ceně pronájmu) a volitelné (za příplatek).
2. Nájemce přebírá do dočasného užívání vozidlo od pronajímatele za podmínek sjednaných v uzavřené Nájemní smlouvě a těchto VSP a zavazuje se pronajímateli za užívání vozidla uhradit sjednané nájemné a po uplynutí sjednané doby užívání vozidla vrátit vozidlo pronajímateli ve stavu, ve kterém je převzal.
3. Nájemce se zavazuje užívat vozidlo s péčí řádného hospodáře výlučně k účelu, ke kterému je určeno (rekreace). Nájemce se zavazuje, že počet osob využívajících zázemí a příslušenství vozidla nepřekročí maximální povolenou obsazenost vozidla.
4. Nájemce není oprávněn zejména:
  - a) přenechat pronajaté vozidlo, do pronájmu třetí osobě,
  - b) provozovat s ním výdělečnou činnost,
  - c) použít vozidlo jako ubytovací zařízení na srazech typu Technoparty, Master of Rock,
  - d) použít vozidlo jako mobilní stánek občerstvení, apod,
  - e) provozovat vozidlo v terénu, který není určen k běžné jízdě pro obytná vozidla,
  - f) ve vozidle kouřit, tento zákaz se vztahuje na všechny osoby, kterým nájemce umožní vstup do vozidla, dále je zakázáno používat otevřený oheň, používat svíčky, prskavky apod.,
  - g) používat markýzu (pokud je jím vozidlo vybaveno) za větrného a nepříznivého počasí,
  - h) používat vozidlo pro závodní či soutěžní činnost nebo testování,
  - i) provádět jakékoli úpravy (polepování, šroubování, vrtání atd.),
  - j) používat běžný toaletní papír u chemického WC,
  - k) grilovat a vařit s rozstříkem tuku v předstanu,
  - l) převážet jízdní kola, sudy s pivem a jiné předměty, které by mohli poškodit vnitřní vybavení.

Porušení těchto omezení zakládá právo pronajímatele s okamžitou účinností od smlouvy odstoupit, čímž však není dotčeno právo pronajímatele na náhradu případné škody.
5. Pokud je nejvyšší celková hmotnost tažného vozidla do 2.100 kg, lze soupravu řídit s ŘP skupiny B (hmotnost jízdní soupravy do 3.500 kg). Pokud celková hmotnost soupravy přesáhne 3.500 kg, je potřeba ŘP skupiny B+E či podskupinu B96. Přívěs váží 1080 kg, maximální celková hmotnost je 1.400 kg. Dále je nutné se řídit nejvyšší povolenou hmotností přípojného vozidla.
6. Minimální věk jak nájemce, tak řidiče je 20 let. Řidičem může být pouze osoba způsobilá, čímž se rozumí, že má praxi v řízení motorových vozidel skupiny B v délce alespoň dva roky. Řidičem může být buď nájemce, nebo jím pověřená osoba. Nájemce se zavazuje předložit pronajímateli při převzetí vozidla doklady (platný řidičský a občanský průkaz, popř. cestovní pas), které způsobilost řidiče k řízení vozidla prokazují. V případě nepředložení těchto dokladů je pronajímatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Za případné škody, způsobené řízením nezpůsobilým řidičem, plně zodpovídá nájemce.
7. Nájemce je povinen se seznámit s technickým stavem vozidla, podrobit se proškolení s jeho obsluhou a je-li to třeba, vykonat též za dohledu pronajímatele zkušební jízdu s vozidlem, potvrdit předání a vrácení vozidla v Předávacím protokolu vozidla a dodržovat všechna doporučení pronajímatele a výrobce vozidla určená k obsluze a provozu vozidla a jeho běžné

údržbě. Proškolení nájemce s obsluhou vozidla a jeho příslušenství zajistí pronajímatel v rozsahu 40 minut.

8. Po předchozí dohodě je povoleno ubytování s domácími mazlíčky. Za poplatek 50 Kč/den.
9. **Je nutné používání vlastních lůžkovin mimo prostěradel.** Prostěradla dodáváme vždy čisté k zapůjčení karavanu.
10. V případě poškození karavanu nebo zapůjčeného příslušenství (nevztahující se na havarijní pojištění), účtujeme úhradu v plné výši. V tomto případě si pronajímatel vyhrazuje právo pozdržet vyplacení vratné kauce až do doby, než bude poškození odstraněno. **DOPORUČUJEME** mít sjednané pojištění odpovědnosti, tzv. pojistku na blbost, která se vztahuje i na zapůjčené věci.

#### Článek IV.

##### **Platební podmínky (kauce)**

1. Nájemce obytného karavanu je povinen uhradit pronajímateli vratnou kauci ve výši 10.000 Kč, a to k zajištění úhrady případných budoucích škod způsobených nájemcem na vozidle nebo jeho příslušenství či úhrady jiných pohledávek pronajímatele za nájemcem, které pronajímateli vzniknou v souvislosti s nájmem vozidla dle této smlouvy či obecně závazných právních předpisů. Kauce nebude po dobu pronájmu úročena.
2. Kauce je splatná nejpozději v den převzetí vozidla nájemcem. Pokud bude hrazena v den převzetí, může být placena v hotovosti. Kauci nelze platit na místě platební kartou.
3. Vyúčtování kauce bude provedeno pronajímatelem při vrácení vozidla nájemcem. V případě vzniku mimořádné události, zejména dopravní nehody, poškození či odcizení vozidla, bude kauce vyúčtována bez zbytečného odkladu po stanovení případných závazků nájemce vůči pronajímateli.
4. Vratná kauce je případně použita na škody nekryté havarijním pojištěním. Výše zálohy není limitem spoluúčasti nájemce. Nájemce se zavazuje uhradit celou výši škody, a to bez námitek na výzvu pronajímatele do 5 dní od výzvy.
5. Nájemce se zavazuje uhradit nájemné dle platného ceníku na webových stránkách [www.pujcovna-karavanu-taxi.cz](http://www.pujcovna-karavanu-taxi.cz).
6. Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH, nejsme plátcí DPH.
7. **Číslo účtu pro platbu: 920 841 005/2700.**

#### Článek V.

##### **Rezervace a uzavření smlouvy**

1. Rezervací vozidla se rozumí nájemcem projevový závazný zájem o pronájem vozidla v termínu stanoveném nájemcem prostřednictvím on-line rezervačního formuláře umístěného na [www.pujcovna-karavanu-taxi.cz](http://www.pujcovna-karavanu-taxi.cz) odeslaného pronajímateli elektronicky či vyplněného s pronajímatelem telefonicky.
2. Pronajímatel uzavírá Nájemní smlouvy s nájemci výlučně v písemné formě. K uzavření Nájemní smlouvy dochází na základě zákazníkem řádně a úplně vyplněného rezervačního formuláře na [www.pujcovna-karavanu-taxi.cz](http://www.pujcovna-karavanu-taxi.cz) odeslaného pronajímateli (či vyplněného telefonicky), na jehož základě pronajímatel zasílá budoucímu nájemci na jím určenou e-mailovou adresu cenovou nabídku společně s pokynem k úhradě zálohy, popřípadě nájemného. Nájemce se zavazuje VSP podepsat a zaslat pronajímateli. Je-li ve stanovené lhůtě po rezervaci vozidla uhrazena stanovená záloha (popřípadě nájemné) na základě pokynu k úhradě, pronajímatel po obdržení nájemcem podepsaných VSP, rezervaci potvrdí.

3. Při poškození obytného karavanu v rozsahu bránícímu následnému pronájmu může pronajímatel odstoupit od rezervace bez postihu a uhrazenou zálohu vrátí budoucím nájemcům v plné výši.
4. Při neschopnosti pronajímatele dodat v daný termín karavan ve stejné kvalitě, o stejných parametrech, může nájemce odstoupit od rezervace. Záloha se vrátí v plné výši.

## Článek VI. Nájemné

1. Pronajímatel přenechává do dočasného užívání vozidlo nájemci za nájemné, které je sjednáno v uzavřené Nájemní smlouvě. Výše nájemného je sjednána v závislosti na délce nájmu vozidla, zvoleném časovém režimu a období nájmu vozidla dle ceníku pronajímatele umístěného na [www.pujcovna-karavanu-taxi.cz](http://www.pujcovna-karavanu-taxi.cz), to vše s přihlédnutím k poskytovaným slevám v rámci nabízených akcí pronajímatelem.
2. Nájemce se zavazuje uhradit sjednané nájemné následovně:
  - a) nejpozději do 5 pracovních dnů zálohu ve výši 30 % nájemného na základě pokynu k úhradě, který nájemce obdrží od pronajímatele v elektronické podobě;
  - b) nejpozději 30 dnů před termínem převzetí vozidla doplatek na nájemné.

Došlo-li však k uzavření smlouvy ve lhůtě kratší než 30 dnů před termínem převzetí vozidla nájemci, je nájemce povinen uhradit nájemné nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy, jinak nejpozději alespoň pracovní den předcházející termínu převzetí vozidla. V těchto případech je pronajímatel oprávněn vyžadovat uhrazení nájemného v plné výši.
3. Platební údaje Vám budou zaslány s potvrzením rezervace, vyčkejte na email.
4. Pokud dojde k přerušení pronájmu v době jeho průběhu tak celá částka za pronájem propadá pronajímateli.
5. Pronajímatel je oprávněn odmítnout předat nájemci vozidlo v případě, kdy nájemce v souladu s touto smlouvou neuhradí nájemné nebo kauci ve sjednané době. Za účelem uhrazení dlužného nájemného a kauce je pronajímatel oprávněn stanovit nájemci náhradní lhůtu a po jejím marném uplynutí je pronajímatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Pokud pronajímatel odstoupí od Nájemní smlouvy z důvodu prodlení nájemce se zaplacením nájemného, je nájemce povinen zaplatit pronajímateli stornopoplatek podle článku VIII. odstavce 3.
6. Výše stornopoplatku se řídí dnem, kdy pronajímatel od smlouvy odstoupil.
7. Po obdržení zálohy na nájemné bude vystaven nájemci doklad o přijaté platbě.
8. Nájemce se zavazuje platby dle uzavřené smlouvy realizovat bezhotovostním platebním stykem na bankovní účet uvedený ve smlouvě, popř. na pokynu k úhradě, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Za okamžik zaplacení je považováno připsání platby na účet pronajímatele.
9. Nájemné se počítá na jednotlivé kalendářní dny. Časový úsek předání a vrácení karavanu bude vždy určen individuální domluvou obou stran.
10. V ceně nájemného je zahrnut jednorázový servisní poplatek ve výši 1000,- Kč, který zahrnuje plnou PB láhev, chemii do WC, 2 ks toaletního papíru, čistá prostěradla.
11. Při předčasném ukončení pronájmu vozidla se nájemné nevrací.

## Článek VII. Předání vozidla nájemci a vrácení zpět pronajímateli

1. Předání vozidla nájemci a vrácení zpět pronajímateli závisí na zvoleném časovém režimu pronájmu. Nájemce převezme vozidlo od pronajímatele a vrátí zpět pronajímateli kdykoli v

době od 15.00 do 17.00 hodin. Lze sjednat individuální podmínky předání a vrácení vozidla, a to

vždy po předchozí domluvě s pronajímatelem.

2. Nájemce si s pronajímatelem dohodne předpokládaný čas předání a vrácení vozidla. Vyzvednutí večer před dnem odjezdu je možné a není zpoplatněno.
3. Místo předání a vrácení vozidla bude stanoveno v nájemní smlouvě.
4. Pronajímatel je povinen předat nájemci vozidlo v řádném technickém stavu, způsobilé k provozu a k užívání v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
5. Pronajímatel při předání a vrácení vozidla vyplní Předávací protokol vybavení a Seznámení s obsluhou a kontrola funkčnosti, který se nájemce zavazuje podepsat. Nesouhlasí-li nájemce s údaji uvedenými v těchto protokolech, je povinen vznést vůči obsahu písemnou námitku do protokolu s uvedením důvodu svého nesouhlasu. Na skutečnosti neuvedené v Předávacím protokolu vybavení, Nájemní smlouvě nebo v Seznámení s obsluhou a kontrola funkčnosti nebude brán zřetel.
6. Nájemce je povinen vrátit spolu s vozidlem rovněž veškeré doklady vztahující se k vozidlu (ORV, potvrzení o uzavření pojištění).
7. Při vrácení karavanu bude oběma stranami odsouhlasen stav uvedený v předávacím protokolu a případně v něm budou doplněny škody a cena poškozených věcí. Ty budou odečteny z ceny kauce.
8. Pronajímatel je povinen zajistit po celou dobu trvání nájmu povinné pojištění odpovědnosti z provozu vozidel vč. „zelené karty“, havarijní pojištění vozidla se spoluúčastí 10 % a asistenční služby. Povinné ručení je platné na území všech členských států Evropské unie a dalších států vyznačených na zelené kartě. Havarijní pojištění včetně asistenčních služeb je platné na území Evropy s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny. Ostatní pojištění si v případě potřeby hradí nájemce.
9. Karavan musí být navrácen s uklizeným a čistým interiérem, vyprázdňenou a vypláchnutou kazetou chemického WC v případě, že byla použita během pobytu. Nájemce při vrácení vozidla není povinen doplnit spotřebovanou vodu ani vyměnit spotřebované plynové láhve.
10. Čištění exteriéru nepožadujeme, pouze v případě, že exteriér karavanu je značně znečištěn (bláto, sůl atd.) požadujeme i vyčištění exteriéru před vrácením karavanu.
11. Nájemce podpisem Předávacího protokolu vybavení a Seznámení s obsluhou a kontrola funkčnosti výslovně prohlašuje a uznává, že:
  - a) byl seznámen se stavem vozidla a jeho vybavením, který odpovídá údajům uvedeným v protokolu;
  - b) vozidlo nevykazuje žádné vady a není poškozeno s výjimkou poškození výslovně specifikovaných v protokolu;
  - c) byl proškolen s obsluhou vozidla a jeho vybavením;
  - d) vykonal zkušební jízdu, byla-li nájemcem anebo pronajímatelem vyžadována.
12. Nájemce je oprávněn vrátit vozidlo i před uplynutím sjednané doby nájmu s tím, že v tomto případě nevzniká nájemci právo na vrácení poměrné části nájemného. O předčasném vrácení vozidla je nájemce povinen pronajímatele alespoň telefonicky informovat.
13. Pronájem vozidla dle této smlouvy je možno prodloužit výhradně na základě dohody pronajímatele a nájemce. Pouhým nevrácením a pokračováním v užívání k prodloužení pronájmu nedochází. Pokud by v důsledku dohody došlo k prodloužení sjednané doby pronájmu, je rozdíl nájemného dle počtu skutečně ukončených dnů splatný nejpozději ke dni ukončení smlouvy a bude odečten z vratné kauce nebo ho nájemce doplatí pronajímateli.
14. Nebude-li vozidlo nájemcem vráceno pronajímateli po uplynutí doby nájmu, má se za to, že vozidlo bylo odcizeno a pronajímatel ohlásí neprodleně odcizení vozidla Policii ČR. Toto neplatí, pokud se jedná o dohodu dle Článku VII, odst.13.
15. Při vrácení neuklizeného karavanu (septik, koupelna, kuchyně atd.) účtujeme poplatek ve výši 1.500,- Kč. Kazetu WC je potřeba vylít a vypláchnout. Při neodstranitelném znečištění částí karavanu olejem, barvou atd. účtujeme plnou výši nákladů na uvedení do původního stavu.

16. Pokud vznikly během vaší cesty větší či menší škody, opotřebení dílů či součástí, oznamte tuto skutečnost při vrácení karavanu. Pokud jsou škody v rozsahu bránícímu dalšímu pronájmu, je třeba toto nahlásit ještě před návratem (tel., e-mail, SMS).

#### Článek VIII.

##### **Odstoupení od smlouvy, storno podmínky**

1. Pronajímatel je oprávněn odstoupit od uzavřené Nájemní smlouvy, neuhradí-li nájemce sjednané nájemné a poplatky dle uzavřené smlouvy dle Čl. IV a VI VSP, jakož i při nesplnění podmínek v těchto VSP stanovených. Ve všech případech odstoupení od smlouvy je pronajímatel oprávněn požadovat úhradu stornopoplatků dle Čl. VIII, odst. 3. Výše stornopoplatku se řídí dnem, kdy pronajímatel od smlouvy odstoupil.
2. Pronajímatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy bez náhrady, pokud vozidlo nebylo předchozím nájemcem včas vráceno v odpovídajícím stavu, např. vlivem poškození, závady apod., a pokud nebude k dispozici náhradní vozidlo srovnatelných parametrů. V tomto případě vrátí uhrazenou zálohu, nájemné či kauci v plné výši nájemci.
3. Nájemce je oprávněn odstoupit od smlouvy i bez udání důvodu, je však povinen uhradit pronajímateli stornopoplatky za zrušení smlouvy. Odstoupení od smlouvy je třeba provést písemnou formou a smlouva se ruší dnem, kdy je po doručení písemného odstoupení nájemce pronajímateli uhrazen stornopoplatek. Pro výpočet výše stornopoplatku je rozhodující den doručení odstoupení k rukám pronajímatele:
  - a) Pokud nájemce odstoupí od smlouvy 90 a více dní před sjednaným dnem předání vozidla, je povinen zaplatit pronajímateli storno poplatek ve výši 10 % ze sjednaného nájemného, nejméně však 1.000 Kč.
  - b) Pokud nájemce odstoupí od smlouvy ve lhůtě 30 až 89 dnů před sjednaným dnem předání vozidla, je povinen zaplatit pronajímateli storno poplatek ve výši 30 % ze sjednaného nájemného.
  - c) Pokud nájemce odstoupí od smlouvy ve lhůtě 15 až 29 dnů před sjednaným dnem předání vozidla, je povinen zaplatit pronajímateli storno poplatek ve výši 50 % ze sjednaného nájemného.
  - d) Pokud nájemce odstoupí od smlouvy ve lhůtě 7 až 14 dnů před sjednaným dnem předání vozidla, je povinen zaplatit pronajímateli storno poplatek ve výši 80 % ze sjednaného nájemného.
  - e) Pokud nájemce odstoupí od smlouvy ve lhůtě 0 až 6 dnů před sjednaným dnem předání vozidla, je povinen zaplatit pronajímateli storno poplatek ve výši 100 % ze sjednaného nájemného.

#### Článek IX.

##### **Pojištění vozidel a postup při škodných událostech**

1. Vozidla pronajímatele jsou havarijně pojištěna včetně odcizení a vandalismu na území celé Evropy s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny se spoluúčastí 10 %, min. však 10.000,- Kč. Ve stejném rozsahu se sjednává spoluúčast nájemce. Současně mají vozidla uzavřené zákonné pojištění odpovědnosti za provoz vozidel platné na území všech členských států Evropské unie a dalších států vyznačených na zelené kartě. Asistenční služby jsou platné na stejném území jako havarijní pojištění. Výluky z plnění z havarijního pojištění ze strany pojišťovny jsou uvedeny ve všeobecných pojistných podmínkách pojišťovny a jsou k dispozici u pronajímatele.
2. Havarijní pojištění se nevztahuje zejména na:

- škody vzniklé na interiéru vozidla, pokud nebyl poškozen vlivem dopravní nehody nebo násilným vniknutím,
  - ztrátu vybavení vozidla, pokud k ní nedošlo násilným vniknutím,
  - zavazadla a přepravovaný náklad,
  - poškození pneumatik a disků vozidla,
  - škody způsobené v důsledku vniknutí třetí osoby do neuzamčeného vozidla,
  - škody vzniklé v důsledku porušení zákazu konzumace alkoholických nápojů, omamných či psychotropních látek (drog) před a za jízdy s vozidlem,
  - odcizení vozidla, pokud nebylo řádně uzavřeno a uzamčeno,
  - zpronevěru vozidla.
3. Vozidla jsou vybavena kartou asistenční služby, záznamem o dopravní nehodě, zelenou kartou a informačním dokumentem o pojištění.
  4. Veškeré škody vzniklé na vozidle třetími osobami (odcizení, poškození, vandalismus – zjištěný i nezjištěný pachatel včetně sprejerů) a v důsledku dopravních nehod musí být vždy a v každém státě šetřeny příslušnou policií a nájemce je povinen dodat písemný a čitelný protokol této policie. V případě dopravní nehody je nájemce dále povinen sepsat veškeré účastníky a svědky nehody s uvedením jména, příjmení a adresy, a zajistit fotodokumentaci nehody včetně fotografie registračních značek účastníků nehody. Nepojízdné vozidlo nájemce zabezpečí před dalším poškozením nebo odcizením.
  5. Při každé škodě na vozidle způsobené třetí osobou anebo v důsledku dopravní nehody, zaviněné i nezaviněné, včetně odcizení, vandalismu na vozidle nebo jeho části je nájemce povinen vždy telefonicky kontaktovat asistenční službu na telefonním čísle na území ČR +420 957 105 105, popřípadě linka pomoci 1224 a mimo území ČR +420 266 799 799, informovat je o vzniklé škodě a postupovat dle jejich pokynů, jinak odpovídá za případně takto vzniklé škody:
    - volat ihned po události, nejlépe před příjezdem policie – kdykoli, 24 h denně (operátor bude chtít vědět číslo pojistné smlouvy – to najdete ve složce u technického průkazu – zelená kartička),
    - pronajímatel: tel. +420 792 307 802 nebo +420 792 334 418.
  6. Škody, u kterých nájemce nedoloží potvrzení policie o způsobení škody třetí osobou, se považují za škody způsobené nájemcem.
  7. Škody, na které se nevztahuje havarijní pojištění, se zavazuje nájemce uhradit při vrácení vozidla pronajímateli. V těchto případech, kdy se pojištění nevztahuje na krytí vzniklých škod, odpovídá nájemce za celou škodu.
  8. Škody, na které se vztahuje havarijní pojištění, hradí pojišťovna při dodržení bodů 4. a 5. Spoluúčast při vzniku pojistné události hradí nájemce. Pojišťovna z havarijního pojištění nehradí přepravu do servisu a náklady spojené s přepravou do servisu. Nájemce se zavazuje uhradit rozdíl mezi vzniklou škodou a pojišťovnou vyplaceným plněním pronajímateli. Výši spoluúčasti doloží pronajímatel dopisem od příslušné pojišťovny.
  9. Pronajímatel je oprávněn zadržet kauci uhrazenou nájemcem až do doby vyúčtování pojistné události pojišťovnou a vyplacení pojistného plnění pronajímateli. Vyplacením pojistného plnění vzniká pronajímateli povinnost vyúčtovat nájemci kauci.
  10. Nájemce bere na vědomí, že v případě nehody nemá ze strany pronajímatele nárok na výměnu vozidla nebo jinou kompenzaci, nad rámec sjednaných asistenčních služeb.
  11. Vznikne-li potřeba provedení opravy na vozidle – i bez vzniku pojistné události, oznámí tuto skutečnost nájemce pronajímateli a vyčká na jeho vyjádření (povinnost svěřit opravu autorizovanému servisu či nikoli apod.).
  12. Naše obytné karavany jsou pravidelně servisovány a kontrolovány, ale i přesto může dojít k poruchám některých spotřebičů, nebo jiných částí karavanu a v případě této situace nájemce nemůže nárokovat žádnou náhradu po pronajímateli.
  13. Veškeré opravy a nákup náhradních dílů je možno realizovat pouze se souhlasem pronajímatele. Nezapomeňte si nechat vždy vystavit řádný účet, bude vám proplacen při vrácení karavanu. Účet musí obsahovat všechny náležitosti.

14. V případě repatriace/odtahu havárií či poruchou poškozeného karavanu v ČR i mimo ČR hradí veškeré účtované náklady odtahu, nehrazené z havarijního pojištění, nájemce.
15. V případě havárie a nutnosti dopravit poškozený karavan odtahovou službou hradí 100 % nákladů odtahu nájemce.
16. V případě menších poruch (lednice, vaříč atd.) není pronajímatel povinen poruchu okamžitě odstranit.

#### Článek X.

#### **Ostatní ujednání**

1. Nájemce je povinen postupovat tak, aby na vozidle nevznikla škoda, a dále je nájemce povinen dodržovat instrukce pronajímatele a výrobce o používání a provozu vestavěných spotřebičů a zařízení (instrukce jsou v tištěné podobě v každém vozidle).
2. Nájemce neprovádí bez souhlasu pronajímatele žádné změny nebo úpravy vozidla ani zapůjčeného příslušenství, zejména je zakázáno vrtání, šroubování, lepení, polepování apod.
3. Ve vozidle je výslovně zakázáno kouřit, používat svíčky, prskavky atd.
4. Nájemce se zavazuje nepřetěžovat vozidlo, nepřevážet vyšší než povolený počet osob ve vozidle, jakož i nepřevážet těžké, výbušné, hořlavé či jinak nebezpečné látky, plyny, omamné látky.
5. Nájemce je povinen vozidlo zabezpečit proti krádeži (používat zámků k zamčení dveří, klapek a okenních uzávěrů) a užívat veškerá zabezpečovací zařízení, kterými je vozidlo vybaveno.
6. Nájemce se zavazuje dodržovat obecně závazné právní předpisy platné pro provoz na pozemních komunikacích ve státech, ve kterých vozidlo užívá.
7. Zahraniční cesty v rámci Evropy jsou možné. Pro cesty do rizikových evropských zemí (Albánie, Rusko, Bělorusko, Moldavsko, Ukrajina, Srbsko, Makedonie, Turecko) je nutný předchozí souhlas pronajímatele. Pro cesty do mimoevropských zemí je nutný předchozí souhlas pronajímatele a zažádání o speciální pojistnou ochranu. Souhlas pronajímatele se zahraniční mimoevropskou cestou bude vyznačen v Předávacím protokolu vozidla a pro celní orgány bude vystaveno potvrzení půjčovny. Pronajímatel si vyhrazuje právo zakázat cesty do některých konkrétních zemí.
8. Nájemce je povinen zaplatit sám nebo nahradit pronajímateli všechny poplatky, penále a pokuty, které vzniknou při používání vozidla během pronájmu, a to ne vinou pronajímatele, a to i pokud vyplynou po ukončení smlouvy.
9. V případě, že nájemce použije povinnou výbavu vozidla (lékárničku, hasicí přístroj, rezervní kolo při defektu pneumatiky, nebo i sadu pro opravu defektu pneumatiky), je povinen tuto výbavu dokoupit nebo opravit (v opačném případě bude cena odečtena z vratné kauce).
10. V karavanu jsou všechny osoby povinny se pohybovat bez obuvi.
11. Osoba přebírající předmět nájmu je povinna seznámit posádku vozidla, pokud nebyla při převzetí, s obsluhou a těmito Všeobecnými smluvními podmínkami.
12. Pokud nájemce převáží ve vozidle ryby (Norsko a severské země), je povinen použít vlastní přenosný chladicí box.

#### Článek XI.

#### **Smluvní sankce**

1. Ztráta registrační značky nebo ORV - 2000,- Kč.
2. Ztráta klíčů od karavanu - 3000,- Kč.
3. Ztráta ovladače od moveru - 5000,- Kč. – Pokud je jim karavan vybaven.
4. Poškození zámku hlavních / bočních dveří karavanu - 2000,- Kč.
5. Poškození okna včetně jeho příslušenství - 5000,- Kč.



6. Značné znečištění interiéru, exteriéru (barva, olej) - minimálně 5000,- Kč.
7. Propálení či trvalé znečištění matrace - 10.000,- Kč.
8. Oděrky na exteriéru a interiéru do 10 cm - 2000,- Kč.
9. Porušení zákazu kouření - 5000,- Kč.
10. Neuklizený karavan, nevyprázdňená a nevypláchnutá kazeta od WC - 1.500,- Kč.
11. Větší oděrky účtujeme dle náročnosti opravy – faktury servisu
12. Neopravitelné proražení pneumatiky je nájemcem hrazeno v plné výši včetně servisu dle vystavené faktury.
13. U poškození / rozbití příslušenství z podepsaného předávacího protokolu bude stanovena sankce dle tabulky v předávacího protokolu.
14. Veškeré poškození a ztráty se započítají proti vratné kauci. V případě poškození většího rozsahu (větší než složená kauce) je nájemce povinen pronajímateli takový rozdíl doplatit.
15. Nedodrží-li nájemce sjednanou dobu pro vrácení karavanu bez předchozí dohody s pronajímatelem, je povinen zaplatit mimo částku odpovídající dennímu nájemnému dle platného ceníku (nejde však o nájemné ale o náhradu škody) též smluvní pokutu 2 000 Kč za každý započatý den, po dni sjednaném k vrácení. Toto neplatí v případě, že nebude karavan schopen provozu, například z důvodu havárie. Nárokem na smluvní pokutu není dotčen nárok pronajímatele na náhradu škody (např. škoda dalšímu nájemci z důvodu nevrácení vozidla ve sjednaném termínu nájemcem). Toto neplatí, pokud se jedná o dohodu dle Článku VII, odst. 13.

#### Článek XII.

#### **Závěrečná ustanovení**

1. Všeobecné smluvní podmínky se uzavírá pouze v písemné formě. Jakékoliv změny nebo dodatky lze platně sjednat výlučně písemnými a v řadě číslovanými dodatky.
2. Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání smlouvy oznámit druhé straně změnu sídla firmy, bydliště, případně jiné změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy.
3. Tyto všeobecné smluvní podmínky se řídí právním řádem České republiky.
4. Zákazník podpisem těchto Všeobecných smluvních podmínek potvrzuje, že si jejich obsah důkladně přečetl, že s obsahem souhlasí, plně mu porozuměl a nemá proti těmto obchodním podmínkám žádných námitek, a zavazuje se jimi řídit.
5. Tyto všeobecné smluvní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.06.2023.
6. Všeobecné smluvní podmínky pronájmu jsou platné ve znění, které bylo odesláno v e-mailu potvrzujícím rezervaci pronájmu karavanu.
7. Všeobecné smluvní podmínky pronájmu jsou nedílnou součástí smlouvy o pronájmu.

V Háji ve Slezsku dne ..... Jméno a příjmení nájemce.....

Podpis nájemce.....